

ALGEMENE VOORWAARDEN 2021

Overeenkomst van opdracht

1. Waar hieronder de term 'opdracht' wordt gebruikt, wordt verwezen naar dezelfde term gedefinieerd in artikel 7:400 lid 1 B.W.
2. Een opdracht komt tot stand tussen de opdrachtgever (of te noemen "de cliënt") en Advocatenkantoor Van Veenendaal als opdrachtnemer. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de cliënt is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 BW. En 7:407 lid 2 B.W. wordt uitgesloten.

Toepasselijkheid

3. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door Advocatenkantoor Van Veenendaal, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen cliënt en Advocatenkantoor Van Veenendaal, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Advocatenkantoor Van Veenendaal gedane aanbiedingen of offertes.
4. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Advocatenkantoor Van Veenendaal deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan cliënt heeft bevestigd.
5. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Aansprakelijkheid

6. Advocatenkantoor Van Veenendaal is niet aansprakelijk voor bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens cliënt aan Advocatenkantoor Van Veenendaal of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van of namens de cliënt, bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Advocatenkantoor Van Veenendaal ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Advocatenkantoor Van Veenendaal daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een aan Advocatenkantoor Van Veenendaal verbonden organisatie, en bij cliënt of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.
7. Advocatenkantoor Van Veenendaal aanvaardt geen aansprakelijkheid indien en zolang de opdrachtgever zijn verplichtingen, zoals op hem / haar rusten op grond van deze Algemene Voorwaarden, en/of volgens afspraken, en / of op grond van de overeenkomst van opdracht en/of op grond van de wet, niet, niet geheel of niet deugdelijk nakomt.
8. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aangegane beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. De aansprakelijkheid wordt beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd, te verhogen met het eigen risico. 2
9. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk, binnen 6 maanden nadat de cliënt de schade heeft ontdekt, bij de bevoegde rechter aanhangig te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalst.
10. Cliënt is gehouden Advocatenkantoor Van Veenendaal schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personen in dienst van cliënt alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van cliënt betrokken zijn — die voortvloeien uit of verbandhouden met de werkzaamheden van Advocatenkantoor Van Veenendaal ten behoeve van cliënt.

11. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.
12. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade is onder alle omstandigheden uitgesloten.

Verplichtingen van de cliënt

13. Voor een goede uitvoering van de opdracht dient cliënt alle door Advocatenkantoor Van Veenendaal verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Advocatenkantoor Van Veenendaal gewenst, aan Advocatenkantoor Van Veenendaal te verstrekken. Voldoet cliënt niet aan deze verplichting, dan is Advocatenkantoor Van Veenendaal niet gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht. Extra kosten, ontstaan doordat de cliënt de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van cliënt.
14. Cliënt is gehouden Advocatenkantoor Van Veenendaal onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
15. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Advocatenkantoor Van Veenendaal verstrekte gegevens en informatie.
16. Cliënt zal alle door Advocatenkantoor Van Veenendaal gewenste informatie verschaffen die nodig is om zijn identiteit vast te stellen. Van cliënt kan worden verlangd dat deze informatie van tijd tot tijd wordt bijgewerkt.
17. De cliënt vrijwaart Advocatenkantoor Van Veenendaal tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Advocatenkantoor Van Veenendaal ten behoeve van de cliënt verrichte werkzaamheden.
18. Betaling van declaraties van Advocatenkantoor Van Veenendaal dient, zonder aftrek, opschorting of verrekening, in Nederlandse valuta te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening, bij gebreke waarvan cliënt in verzuim is. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties komen voor rekening van de cliënt. Tevens komt de wettelijke rente bij niet (volledige) betaling of te late betaling voor rekening van de cliënt. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van de cliënt zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.
19. Advocatenkantoor Van Veenendaal kan — ook tijdens de uitvoering van een opdracht — van cliënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en / of het stellen van zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan Advocatenkantoor Van Veenendaal gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
20. Kosten die geen directe betrekking hebben op de dienstverlening van Advocatenkantoor Van Veenendaal, zoals bijvoorbeeld griffierechten, dagvaardingskosten, uittreksels uit het Handelsregister of het Kadaster, zullen apart in rekening worden gebracht.
21. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie dienen schriftelijk gemotiveerd binnen veertien dagen na factuurdatum bij Advocatenkantoor Van Veenendaal te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de declaratie definitief zonder protest is aanvaard. Uitvoering van de opdracht 2
22. Advocatenkantoor Van Veenendaal bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd.
23. Advocatenkantoor Van Veenendaal zal de werkzaamheden naar beste vermogen uitvoeren; Advocatenkantoor Van Veenendaal kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
24. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen.

Inschakeling van derden

25. Advocatenkantoor Van Veenendaal is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van een in te schakelen derde(n).

Intellectuele vermogensrechten

26. Alle rechten met betrekking tot producten van de geest, die Advocatenkantoor Van Veenendaal bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model)overeenkomsten enz. komen toe aan Advocatenkantoor Van Veenendaal voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
27. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Advocatenkantoor Van Veenendaal is het cliënt niet toegestaan de voormelde producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te gebruiken, veeleer vervoerdigen, openbaren of exploiteren.

Geheimhouding

28. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Advocatenkantoor Van Veenendaal is het cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Advocaten kantoor Van Veenendaal openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Advocatenkantoor Van Veenendaal, op cliënt een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of indien cliënt voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.

Tarieven

29. Cliënt is aan Advocatenkantoor Van Veenendaal een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij Advocatenkantoor Van Veenendaal gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen.

Overige bepalingen

30. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald vervallen vorderingsrechten van de cliënt uit welken hoofde ook jegens Advocatenkantoor Van Veenendaal in verband met het verrichten van werkzaamheden door Advocatenkantoor Van Veenendaal in ieder geval na 6 maanden na het moment waarop de cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.
31. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eigenaar van Advocatenkantoor Van Veenendaal en voor de voor Advocatenkantoor Van Veenendaal werkzame personen.
32. Op alle overeenkomsten tussen de cliënt en Advocatenkantoor Van Veenendaal is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Wat betreft de behandeling van civiele geschillen is de rechtbank Den Haag bevoegd. Niettemin heeft Advocatenkantoor Van Veenendaal het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woon-of vestigingsplaats van de wederpartij in het betreffende geschil). Advocatenkantoor Van Veenendaal kan ook voor een andere wijze van geschillenbeslechting kiezen indien zij dat wenst.
33. Alle kosten die Advocatenkantoor Van Veenendaal moet maken in verband met een gerechtelijke procedure tegen cliënt zijn voor rekening van cliënt, ook voor zover deze kosten de rechtelijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Advocatenkantoor Van Veenendaal als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

- 34.** Wanneer een cliënt ontevreden is over de kwaliteit van de dienstverlening of over de declaratie van Advocatenkantoor Van Veenendaal, kan daarover worden geklaagd. Verzocht wordt de bezwaren voor te leggen aan mr. J.P. van Veenendaal. Mr. Van Veenendaal bekijkt wat de aard, de grond en de inhoud van de klacht is, hoe cliënt spoedig geholpen kan worden en of een mogelijke fout nog te herstellen is dan wel of de cliënt tegemoet kan worden gekomen in zijn klacht / bezwaren.
- 35.** Advocatenkantoor Van Veenendaal neemt binnen 48 uur na ontvangst van de klacht contact op met de cliënt om de ontvangst van de klacht te bevestigen.
- 36.** Uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht ontvangt cliënt van Advocatenkantoor Van Veenendaal ofwel inhoudelijke reactie op de klacht dan wel een uitnodiging voor een gesprek naar aanleiding van de klacht.
- 37.** In overleg met cliënt wordt getracht zo snel mogelijk een oplossing voor het gerezen probleem te vinden. Een bereikte oplossing wordt schriftelijk bevestigd. Mocht de uitkomst van de interne klachtenprocedure volgens cliënt onverhoopt niet tot een bevredigend resultaat leiden, dan zal met advocaat worden overlegd wat de volgende opties voor cliënt zouden kunnen zijn.
- 38.** Mocht blijken dat er een onherstelbare fout - in het betreffende dossier - is gemaakt dan zal de advocaat spoedig contact opnemen met zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering teneinde de financiële schade trachten te laten vergoeden.
- 39.** De advocaat geeft de cliënt soms een inschatting van de kansen, risico's en kosten in de zaak. Hieraan kunnen (door een cliënt) geen rechten worden ontleend nu een inschatting nimmer 100% zeker is.
- 40.** Advocatenkantoor Van Veenendaal kan de dienstverlening eenzijdig beëindigen als er sprake is van een verstoorde verhouding tussen advocaat en cliënt dan wel een andere reden waarom de zaak niet vervolgd kan worden.
- 41.** Indien een zaak wordt aangenomen onder toevoeging en de cliënt blijkt buiten het bereik van een toevoeging te vallen dan geldt (met terugwerkende kracht) het EUR 150 ex btw per uur geldende uurtarief voor de gemaakte uren in de zaak.
- 42.** Indien er in een toevoegingszaak een resultaat wordt gehaald rond, gelijk aan of boven de EUR 10.000 dan wel het bedrag dat de RvR kiest als het bedrag waarbij de toevoeging vervalt dan geldt voor cliënt (met terugwerkende kracht) het uurtarief van EUR 150 ex btw per uur voor de gemaakte uren in de zaak.
- 43.** Cliënt verklaart hierbij akkoord te gaan met het dat een vervangende advocaat of collega advocaat van de heer Van Veenendaal de zaak mede dan wel alleen kan behandelen.
- 44.** Cliënt verklaart hierbij bekend te zijn met de risico's en de (na) kosten (alsmede deurwaarderskosten soms) van het procederen bij een gerechtelijke instantie — ook bij verlies. Cliënt begrijpt dat er soms griffiekosten dienen te worden betaald alsmede dat er bij verlies een risico is van het betalen van proceskosten aan wederpartij. Tevens is het mogelijk dat een wederpartij een (aanzienlijke) tegenclaim kan doen in een procedure.
- 45.** Cliënt verklaart hierbij bekend te zijn met de totale verwachte advocaatkosten die mondeling of schriftelijk zijn medegedeeld dan wel anderzijds bekend zijn. De totale verwachte advocaatkosten kunnen buiten de macht van Advocatenkantoor Van Veenendaal om wijzigen indien de zaak een onverwachte wending neemt (voorbeeld: een procedure loopt langer door dan verwacht).
- 46.** Indien een cliënt de griffiekosten niet tijdig aan de advocaat betaalt dan kan de advocaat nimmer verantwoordelijk dan wel aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen hiervan.
- 47.** Advocatenkantoor Van Veenendaal heeft een praktijk waarbij de communicatie voor een groot deel via e-mail gaat in verband met het houden van snelheid in een zaak. Cliënt geeft hierbij zijn / haar akkoord voor het feit dat de communicatie voor een deel zo zal verlopen.